



Instrukcja bezpieczeństwa, konserwacji i zasad gwarancyjnych

Spis treści

Instrukcja bezpieczeństwa, konserwacji i zasad gwarancyjnych	1
1. Opis produktu i przeznaczenie	3
1.1. Przeznaczenie urządzenia	3
1.2. Zawartość opakowania	3
2. Instrukcje bezpieczeństwa	3
2.1. Użytkowanie ekspresu	3
2.2. Zasilanie i ryzyko elektryczne	4
2.3. Specyficzne zagrożenia	4
2.4. Specyficzne warunki użytkowania	5
2.5. Konserwacja i czyszczenie (aspekty bezpieczeństwa)	5
2.6. Przechowywanie	6
2.7. Użytkowanie przez dzieci i osoby o ograniczonych zdolnościach	6
3. Instalacja / Przygotowanie do pierwszego użycia	6
3.1. Usunięcie zabezpieczeń transportowych	6
4. Użytkowanie urządzenia (przygotowanie mleka)	7
4.1 Woda do przygotowania mleka:	7
4.2 Higiena przygotowania mieszanki	7
5. Czyszczenie i konserwacja	8
5.1. Częstotliwość czyszczenia	8
5.2. Instrukcje odkamieniania	8
5.3. Mycie poszczególnych elementów	9
5.4. Czyszczenie zbiornika na wodę	9
5.5. Instrukcje dotyczące długotrwałego przechowywania	9
6. Najczęstsze problemy i ich rozwiązania	11
7. Utylizacja urządzenia	13
8. Gwarancja i serwis	13

1. Opis produktu i przeznaczenie

1.1. Przeznaczenie urządzenia

Ekspres do mleka modyfikowanego Luna Bambinito urządzenie przeznaczone do użytku domowego przez osoby dorosłe. Jego funkcją jest automatyczne przygotowywanie porcji mleka modyfikowanego w odpowiednich proporcjach i temperaturze, zgodnie z ustawieniami wybranymi przez użytkownika. Produkt został zaprojektowany z myślą o codziennych potrzebach rodziców niemowląt i małych dzieci karmionych mlekiem modyfikowanym.

Urządzenie nie jest przeznaczone do innych zastosowań, takich jak przygotowywanie napojów, podgrzewanie pokarmów stałych czy użytkowanie na zewnątrz pomieszczeń. Nie należy również traktować urządzenia jako zabawki – nie jest ono przeznaczone do obsługi przez dzieci ani do używania bez nadzoru osoby dorosłej.

1.2. Zawartość opakowania

Przed rozpoczęciem użytkowania upewnij się, że opakowanie zawiera wszystkie poniższe elementy:

1. Korpus urządzenia
2. Pojemnik na mleko w proszku z pokrywą
3. Mieszadło (wewnątrz pojemnika na proszek)
4. Zbiornik na wodę z pokrywą
5. Przykrywka bojlera
6. Lejek dozujący (złożony z 2 elementów)
7. Regulowana tacka pod butelkę i rynienka na wodę
8. Przewód zasilający (zintegrowany z urządzeniem)
9. Instrukcja obsługi
10. Instrukcja bezpieczeństwa

2. Instrukcje bezpieczeństwa

2.1. Użytkowanie ekspresu

Aby zapewnić prawidłowe i bezpieczne działanie urządzenia Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego, należy zawsze używać go zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzegać zasad zawartych w niniejszej instrukcji.

Urządzenie jest przeznaczone wyłącznie do przygotowywania mleka modyfikowanego na bazie proszku i wody. Nie należy stosować go do przygotowywania innych produktów spożywczych, napojów ani mieszanek o innej konsystencji.

Użytkownik powinien zawsze upewnić się, że:

- urządzenie znajduje się na stabilnej, suchej powierzchni
- wszystkie elementy są poprawnie zamontowane i czyste
- mieszanka mleka jest przygotowywana w higienicznych warunkach
- butelka jest odpowiednio podstawiona i gotowa do napełnienia
- używane akcesoria nie są uszkodzone

Nieprawidłowe użytkowanie może prowadzić do nieprawidłowego przygotowania pokarmu, uszkodzenia urządzenia lub zagrożenia dla zdrowia dziecka.

2.2. Zasilanie i ryzyko elektryczne

Aby uniknąć porażenia prądem, uszkodzenia urządzenia oraz zagrożenia pożarowego, należy przestrzegać poniższych zasad:



- Używać urządzenia wyłącznie z zasilaniem sieciowym o napięciu 220–240 V i częstotliwości 50/60 Hz
- Nigdy nie dotykać wtyczki ani urządzenia mokrymi lub wilgotnymi rękami
- Przewód zasilający powinien być zawsze rozwinięty i nie powinien stykać się z gorącymi powierzchniami
- Nie używać urządzenia, jeśli przewód zasilający, wtyczka lub obudowa są uszkodzone
- W przypadku uszkodzenia kabla zasilającego, jego wymiana może być dokonana wyłącznie przez producenta, autoryzowany serwis lub osobę o odpowiednich kwalifikacjach
- Nie ciągnąć za przewód, aby odłączyć urządzenie z gniazdka
- Nie używać urządzenia z przedłużaczami ani listwami zasilającymi, jeśli nie są one zgodne z wymogami dla urządzeń o mocy powyżej 500 W
- Urządzenie należy zawsze wyłączać i odłączać z gniazda po zakończeniu użytkowania (aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu, uszkodzeniom spowodowanym przepięciami elektrycznymi oraz zminimalizować ryzyko pożaru w przypadku awarii układu elektronicznego)
- Przed odłączeniem urządzenia od zasilania wyłączyć je

2.3. Specyficzne zagrożenia

Podczas obsługi urządzenia należy zachować szczególną ostrożność w następujących sytuacjach:



- Nie dotykaj elementów grzewczych ani wewnętrznych części urządzenia bezpośrednio po zakończeniu cyklu – mogą być gorące
- Nie przerywaj trwającego cyklu przygotowywania mleka – może to spowodować niepełne wymieszanie składników, niewłaściwą temperaturę mieszanki lub zakłócenie pracy systemu.

- Nie otwieraj pokrywy zbiornika na proszek ani pojemnika na wodę w trakcie pracy urządzenia.
- Nie wkładaj rąk ani żadnych przedmiotów do otworów wylotowych podczas działania ekspresu.
- Nie używaj urządzenia, jeśli jakiegokolwiek element nie został poprawnie zamocowany – np. lejek, pokrywa lejka, zbiornik na wodę lub tacka pod butelkę.
- Urządzenie powinno być zawsze użytkowane pod nadzorem osoby dorosłej.

2.4. Specyficzne warunki użytkowania

Aby zapewnić bezpieczne i skuteczne działanie ekspresu Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego, należy przestrzegać poniższych zasad dotyczących warunków jego użytkowania:

- Używaj urządzenia wyłącznie wewnątrz pomieszczeń.
- Nie używaj urządzenia w wilgotnych miejscach, takich jak łazienki, pralnie czy w pobliżu zlewu kuchennego.
- Umieszczaj ekspres wyłącznie na stabilnej, płaskiej i suchej powierzchni, z dala od krawędzi blatu.
- Unikaj ustawiania urządzenia w pobliżu źródeł ciepła (np. kuchenek, piekarników, grzejników) oraz w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Zapewnij odpowiednią wentylację wokół urządzenia – nie zakrywaj otworów wentylacyjnych ani nie ustawiaj urządzenia w zabudowie.
- Wyświetlane temperatury mogą się różnić w zależności od czynników zewnętrznych. Przed podaniem dziecku napoju sprawdź jego temperaturę, umieszczając kilka kropli na wewnętrznej stronie nadgarstka.

2.5. Konserwacja i czyszczenie (aspekty bezpieczeństwa)

Podczas czyszczenia i konserwacji urządzenia należy przestrzegać poniższych zasad bezpieczeństwa:

- Przed rozpoczęciem czyszczenia lub konserwacji zawsze wyłącz urządzenie i odłącz je od zasilania.
- Nigdy nie zanurzaj podstawy urządzenia ani przewodu zasilającego w wodzie ani żadnych innych cieczach.
- Do czyszczenia obudowy używaj lekko wilgotnej ściereczki – nie stosuj agresywnych środków chemicznych ani szorstkich gąbek.
- Wszystkie wyjmowane elementy mające kontakt z mlekiem i wodą należy czyścić regularnie zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa (np. lejek, zbiornik na wodę, pojemnik na proszek).
- Do odkamieniania używaj wyłącznie środków dopuszczonych do kontaktu z urządzeniami mającymi kontakt z żywnością. Zaleca się regularne odkamienianie urządzenia – brak tej czynności może prowadzić do gromadzenia się osadów, zapchania przewodów oraz trudności w dozowaniu wody i mleka. Wszelkie trud-

ności i uszkodzenia związane z nagromadzeniem się kamienia w urządzeniu nie podlegają gwarancji.

• Nigdy nie próbuj otwierać obudowy urządzenia ani samodzielnie dokonywać napraw – grozi to porażeniem prądem oraz utratą gwarancji.

2.6. Przechowywanie

Po zakończeniu użytkowania urządzenia Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego, należy zadbać o jego prawidłowe przechowywanie:

- Urządzenie należy przechowywać w suchym, czystym miejscu, z dala od źródeł wilgoci i pary wodnej.
- Po całkowitym ostygnięciu i dokładnym wyczyszczeniu, wszystkie elementy powinny być złożone i zabezpieczone przed kurzem.
- Przewód zasilający należy zwinąć w sposób zapobiegający uszkodzeniom – nie owijać go wokół urządzenia.
- Urządzenie i jego elementy należy przechowywać poza zasięgiem dzieci.
- Nie należy przechowywać urządzenia na zewnątrz ani w warunkach narażających je na wahania temperatury, np. w piwnicy, garażu, przy oknie.

2.7. Użytkowanie przez dzieci i osoby o ograniczonych zdolnościach

Urządzenie Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego nie jest zabawką i nie powinno być używane przez dzieci bez nadzoru.

Należy przestrzegać poniższych zasad:

- Urządzenie mogą obsługiwać dzieci powyżej 8. roku życia oraz osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej lub umysłowej, wyłącznie pod warunkiem, że zostały odpowiednio poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania oraz znajdują się pod nadzorem osoby dorosłej.
- **Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem ani jego elementami – ryzyko uszkodzenia i obrażeń.**
- Czyszczenie i konserwacja nie mogą być przeprowadzane przez dzieci, chyba że mają one ukończone 8 lat i czynność ta odbywa się pod nadzorem osoby dorosłej.
- Urządzenie oraz przewód zasilający należy przechowywać poza zasięgiem dzieci, również wtedy, gdy ekspres nie jest używany.

3. Instalacja / Przygotowanie do pierwszego użycia

3.1. Usunięcie zabezpieczeń transportowych

Przed złożeniem i uruchomieniem urządzenia należy upewnić się, że:

- Z urządzenia usunięto wszelkie taśmy zabezpieczające, kartonowe wypełnienia oraz folie ochronne z powierzchni zbiorników i elementów montażowych.

- Wszystkie części są wolne od kurzu, pyłu i resztek opakowania, które mogłyby zakłócić pracę urządzenia lub mieć kontakt z mlekiem.
- Opakowanie i zabezpieczenia należy zachować do ewentualnego zwrotu, naprawy lub transportu.

3.2. Wstępne czyszczenie przed pierwszym użyciem

Przed pierwszym użyciem urządzenia Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego należy dokładnie oczyścić wszystkie jego elementy, które mają kontakt z mlekiem lub wodą, oraz **uruchomić tryb mycia w wysokiej temperaturze, aby przepłukać system wewnętrzny.**

Zalecane czynności:

- Umyj ciepłą wodą z łagodnym detergentem wszystkie wyjmowane części urządzenia: pojemnik na proszek, zbiornik na wodę, mieszadło, lejek, tackę pod butelkę oraz pokrywki
- Dokładnie wypłucz i wysusz każdy element przed ponownym montażem
- Nie zanurzaj podstawy urządzenia w wodzie — przetrzyj ją wilgotną ściereczką
- Po złożeniu urządzenia wypełnij zbiornik wodą w temperaturze pokojowej, i **uruchom tryb mycia w wysokiej temperaturze (95°C) – szczegóły znajdziesz na stronie 9 instrukcji obsługi.** Włącz tryb kilka razy, aby mieć pewność, że bojler i przewody zostały wyczyszczone. Możesz także opróżnić urządzenie (rozdział 5 ze strony 8), aby mieć pewność, że urządzenie jest w pełni czyste.
- Po zakończeniu procedury pamiętaj o ręcznym wyłączeniu urządzenia — nie pozostawiaj go w tym trybie bez nadzoru.

4. Użytkowanie urządzenia (przygotowanie mleka)

4.1 Woda do przygotowania mleka

- Do przygotowywania mleka należy używać przegotowanej wody, ostudzonej do temperatury pokojowej.
- **Nie wlewaj wrzącej wody bezpośrednio do zbiornika – może to prowadzić do uszkodzenia elementów grzewczych i czujników temperatury.**
- Wodę należy wlewać do zbiornika wyłącznie za pomocą dzbanka, nigdy bezpośrednio z kranu.
- **Zaleca się stosowanie wody przefiltrowanej** (np. z dzbanka filtrującego) w celu zmniejszenia twardości wody i ograniczenia ryzyka zakamienienia układu grzewczego.

4.2 Higiena przygotowania mieszanki

Bezpieczne przygotowanie mleka modyfikowanego dla niemowląt wymaga zachowania szczególnej higieny. Przestrzegaj poniższych zasad:

- Upewnij się, że wszystkie elementy butelki (butelka, smoczek, zakrętka) zostały wcześniej dokładnie umyte i wysterylizowane.

- Przed każdym użyciem dokładnie umyj ręce oraz powierzchnię roboczą.
- Używaj wyłącznie przegotowanej i ostudzonej wody. Woda nieprzegotowana lub nalewana prosto z kranu może zawierać bakterie lub zanieczyszczenia niebezpieczne dla dziecka.
- Nie dotykaj wewnętrznych powierzchni butelki, smoczka ani lejka urządzenia, aby nie przenieść bakterii.
- Zawsze przygotuj świeżą porcję mleka bezpośrednio przed podaniem – nie przechowuj gotowej mieszanki do późniejszego użycia.
- Niewykorzystane mleko należy wylać – nie należy go ponownie podgrzewać ani przechowywać.
- Jeśli Twoje dziecko urodziło się przedwcześnie, miało niską masę urodzeniową lub ma słabszą odporność – porozmawiaj z pediatrą, zanim zaczniesz korzystać z tego urządzenia.

5. Czyszczenie i konserwacja

5.1. Częstotliwość czyszczenia

Aby zapewnić sprawne działanie urządzenia i higienę przygotowywanego mleka, należy przestrzegać poniższych zaleceń dotyczących czyszczenia:

- **Codziennie:** umyj lejek, zbiornik na wodę i wszystkie elementy mające kontakt z mlekiem lub wodą.
- **Raz w tygodniu:** opróżnij i dokładnie umyj cały pojemnik na proszek oraz mieszadło.
- **Co najmniej raz w miesiącu:** uruchom pełny cykl czyszczenia urządzenia za pomocą funkcji mycia w wysokiej temperaturze, a także przeprowadź odkamienianie układu grzewczego (zgodnie z zaleceniami w dalszej części instrukcji).
- W razie częstego użytkowania (ponad 4 razy na dzień) zaleca się czyszczenie elementów nawet częściej niż raz dziennie.

5.2. Instrukcje odkamieniania

Urządzenie Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego wyposażone jest w system podgrzewania wody, który z czasem może ulec zakażeniu – szczególnie przy stosowaniu twardej wody. Osadzający się kamień może powodować niedrożność przewodów, obniżenie skuteczności podgrzewania i zakłócenia w pracy urządzenia.

Zalecenia:

- **Odkamieniaj urządzenie co najmniej raz w miesiącu**, a w przypadku twardej wody – częściej.
- Do odkamieniania używaj wyłącznie środków przeznaczonych do urządzeń mających kontakt z żywnością
- Nie używaj agresywnych środków chemicznych ani octu spożywczego w dużym stężeniu – może to uszkodzić komponenty.

W celu przeprowadzenia odkamieniania:

1. Umieść pod lejkiem kubek (ok. 300 ml).
2. Wypełnij zbiornik wodą ze środkiem odkamieniającym. **Pamiętaj, aby upewnić się, że substancja rozpuściła się równomiernie.**
3. Uruchom tryb mycia w wysokiej temperaturze (95°C). Urządzenie powinno pobrać około 200 ml wody do bojlera. Po zagotowaniu wody kliknij START i poczekaj aż woda zleci. **Powtórz procedurę kilkakrotnie, najlepiej aż większość wody z rozpuszczonym środkiem przepłynie.**
4. **Naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przyciski „+” i „-” – urządzenie zacznie się opróżniać.** Gdy przestanie lecieć woda wyłącz tryb poprzez naciśnięcie przycisku „Menu”. **UWAGA! Tryb należy wyłączyć ręcznie. W wypadku skończenia się wody w zbiorniku podczas działania trybu może dojść do uszkodzenia urządzenia**
5. Wylej resztkę mieszanki do odkamieniania. Przemyj lejek i zbiornik na wodę, a następnie napełnij go czystą wodą.
6. **Ponownie włącz cykl mycia w wysokiej temperaturze.** Włącz go kilkakrotnie, aby wypłukać resztki układu ze środka okamieniającego. Ilość powtórzeń dostosuj w zależności od użytego środka. Upewnij się, że urządzenie jest w pełni oczyszczone przed ponownym użyciem.
7. Ponownie naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przyciski „+” i „-” – w celu opróżnienia układu. **Koniecznie pamiętaj o wyłączeniu trybu, gdy przestanie lecieć woda!**

Po zakończeniu odkamieniania dokładnie przetrzyj zewnętrzne elementy urządzenia. Napełnij zbiornik na wodę na nowo i ciesz się czystym urządzeniem.

5.3. Mycie poszczególnych elementów

Wszystkie zdejmowane części urządzenia Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego należy myć ręcznie. **Nie zaleca się mycia elementów w zmywarce, ponieważ wysoka temperatura oraz intensywne detergenty mogą prowadzić do odkształceń lub uszkodzenia materiałów.**

Zalecenia:

- Używaj letniej wody z łagodnym detergentem i miękkiej gąbki.
- Dokładnie wypłucz każdą część i pozostaw do całkowitego wyschnięcia przed ponownym montażem.
- Unikaj szorstkich szczotek oraz środków czyszczących zawierających chlor, wybielacze lub alkohol.

5.4. Czyszczenie zbiornika na wodę

Zbiornik na wodę wymaga regularnego czyszczenia, aby zapobiec gromadzeniu się osadów i zanieczyszczeń, które mogą negatywnie wpływać na jakość wody i pracę urządzenia.

Zalecenia:

- Dokładnie wypłucz zbiornik i pozostaw do wyschnięcia przed ponownym napełnieniem.
- **Nie myj zbiornika w zmywarce.**
- W razie widocznych osadów wapiennych można zastosować roztwór kwasu cytrynowego lub środek odkamieniający przeznaczony do urządzeń mających kontakt z żywnością (wypłukać dokładnie przed ponownym użyciem).

5.5. Instrukcje dotyczące długotrwałego przechowywania

Jeśli zamierzasz nie używać urządzenia Ekspres do mleka modyfikowanego od Luna Bambini przez dłuższy czas, koniecznie usuń wszelkie resztki mleka modyfikowanego i dokładnie je wyczyść. Poniżej znajdziesz kroki, które pozwolą Ci odpowiednio przygotować urządzenie do przechowywania:

1. Demontaż

Zdejmij z korpusu urządzenia wszystkie ruchome elementy: lejek, pojemnik na wodę, pokrywa bojlera, pojemnik na proszek, rynienka na wodę pod tacką.

2. Czyszczenie korpusu

- Przetrzyj zewnętrzną obudowę czystą, wilgotną szmatką
- Upewnij się, że nie ma pozostałości mleka
- Dokładnie wysusz

3. Czyszczenie pojemnika na mleko

- Opróżnij pojemnik z proszkiem
- Umyj i wysusz wszystkie jego części, złóż ponownie i zamontuj w urządzeniu

4. Odkamienianie

- Wykonaj kroki z instrukcji codziennego odkamieniania (punkt 5.2.)
- Po zakończeniu nie uzupełniaj ponownie zbiornika na wodę

5. Opróżnianie urządzenia

- Umieść pod lejkiem kubek (ok. 300 ml)
- Naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przyciski „+” i „-” – urządzenie zacznie się opróżniać
- Gdy przestanie lecieć woda wyłącz tryb poprzez naciśnięcie przycisku „Menu”

UWAGA! Tryb należy wyłączyć ręcznie. W wypadku skończenia się wody w zbiorniku podczas działania trybu może dojść do uszkodzenia urządzenia

6. Suszenie i montaż

- Odłącz urządzenie od prądu
- Zdejmij lejek i zbiornik na wodę
- Dokładnie wysusz te elementy i zamontuj je z powrotem

7. Gotowe do przechowywania!

- Spakuj urządzenie w pudełko, aby chronić je przed kurzem i innymi zanieczyszczeniami

6. Najczęstsze problemy i ich rozwiązania

Problem	Analiza przyczyny	Rozwiązanie
E05 – Awaria systemu napełniania wodą (brak poboru wody przez 120 sekund)	• Pokrywka bojlera lub zbiornik na wodę nie są prawidłowo zamontowane • W otworze wlotowym pokrywki bojlera znajduje się ciało obce • W czterech otworach w miejscu montażu pokrywki stalowego garnka znajduje się ciało obce, przez co woda wpływa zbyt wolno • Zbyt mała ilość wody w zbiorniku – mniej niż 300 ml lub brak wody	• Pokrywka bojlera powinna być zatrzaśnięta i dociśnięta, a zbiornik wody zainstalowany pod dwoma zaczepami obudowy • Sprawdź, udrożnij i usuń zanieczyszczenia • Sprawdź, udrożnij i usuń zanieczyszczenia • Dolej wody
Woda wypływa z małych otworów w podstawie urządzenia	• W bojlerze znajduje się woda, a urządzenie zostało potrząśnięte lub przesunięte • Pokrywka bojlera nie została prawidłowo zamontowana	• Pozostaw urządzenie w spoczynku i poczekaj, aż cała woda z rurki odpłynie • Zamontuj pokrywkę bojlera ponownie
Z ekspresu wylatuje sama woda	• Naciśnięto niewłaściwy przycisk i aktywowano funkcję podgrzewania wody • Pojemnik na proszek jest pusty	• 1. Naciśnij przycisk MENU 3 razy, aby wrócić do trybu przygotowywania mleka. 2. Wyłącz urządzenie i uruchom je ponownie • Dosyp mleka w proszku. Jeśli E06 się nie pojawia, sprawdź, czy wylot proszku w pojemniku nie jest zatkany

Problem	Analiza przyczyny	Rozwiązanie
Przyciski nie działają lub działają niestabilnie, pojawia się wiele komunikatów ostrzegawczych jednocześnie	Para wodna dostała się do wyświetlacza po czyszczeniu w wysokiej temperaturze lub po prostu woda wniknęła do ekranu	Jeśli widoczna jest para wodna – odstaw urządzenie na kilka dni lub wystaw na słońce, by wilgoć odparowała. Jeśli nadal nie działa – wymień panel wyświetlacza
Wyciek wody od spodu urządzenia	Podczas obecności wody w bojlerze urządzenie zostało przesunięte lub uszkodzony jest elektrozawór. Zbyt duża ilość wody wypłynęła przez otwory w podstawie i poziom wody przekroczył linię łączenia, co spowodowało przesiąkanie w dół urządzenia	Jeśli powyższe przyczyny są wykluczone – sprawdź czy wszystkie elementy są poprawnie zamontowane
Brak wody w trybie podgrzewania wody	—	Sprawdź, czy wszystkie elementy są prawidłowo zamontowane i czy urządzenie jest poprawnie obsługiwane. Jeśli wszystko jest w porządku, problem leży w pompie wodnej
Światło czujnika butelki świeci się cały czas	Urządzenie nie wykrywa butelki	Sprawdź, czy butelka została poprawnie ustawiona, czy osiąga odpowiednią wysokość, czy nie jest nietypowa. Sprawdź ręką, czy czujnik działa

7. Utylizacja urządzenia

Urządzenie Luna Bambini Ekspres do przyrządzania mleka modyfikowanego to sprzęt elektryczny, który po zakończeniu okresu użytkowania nie może być wyrzucany razem z odpadami komunalnymi. Zgodnie z przepisami Unii Europejskiej dotyczącymi zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (Dyrektywa WEEE 2012/19/UE), zużyte urządzenie należy:

- Oddać do punktu zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego,
- Zwrócić sprzedawcy przy zakupie nowego urządzenia (na zasadzie 1:1)
- Lub przekazać do lokalnego punktu recyklingu.

Odpowiednia utylizacja urządzenia pomaga chronić środowisko i zdrowie ludzi poprzez ograniczenie niekontrolowanego uwalniania substancji szkodliwych.



8. Gwarancja i serwis

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z urządzeniem prosimy o wcześniejszy kontakt z Centrum Obsługi Klienta przed zgłoszeniem reklamacji gwarancyjnej. Wiele usterek można rozwiązać na tym etapie bez potrzeby odsyłania produktu.

Kontakt z Centrum Obsługi Klienta: serwis@ecoandmore.pl

W wiadomości prosimy zawrzeć:

- szczegółowy opis problemu,
- zdjęcia lub film ilustrujące problem,
- dowód zakupu (paragon lub faktura)

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany w ramach obsługi klienta, reklamację można zgłosić:

- a) bezpośrednio u autoryzowanego sprzedawcy,
- b) mailowo na adres: serwis@ecoandmore.pl

Okres gwarancji:

- Produkt objęty jest 12-miesięczną gwarancją liczona od daty zakupu.

Elementy wyłączone z gwarancji:

Gwarancją nie są objęte części ulegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji, w szczególności:

- zbiorniki na wodę i proszek,
- pokrywy, lejki,
- oraz inne elementy o podobnym charakterze.

Gwarancja nie obejmuje również czynności konserwacyjnych i eksploatacyjnych, które zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa powinny być wykonywane samodzielnie przez użytkownika.

Warunki rozpatrzenia reklamacji:

- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz przestanie urządzenia na adres serwisu, zgodnie z przekazanymi instrukcjami.
- W przypadku uznania reklamacji, koszty transportu pokrywa dystrybutor lub wyznaczony przez niego podmiot. W przypadku stwierdzenia wystąpienia wady produktu w okresie gwarancyjnym, dystrybutor zobowiązuje się do jego wymiany, naprawy lub zwrotu kwoty odpowiadającej cenie zakupu produktu – wedle własnego wyboru.
- W przypadku nieuznania reklamacji (np. z powodu nieprawidłowego użytkowania, mechanicznych uszkodzeń, braku odkamieniania), urządzenie zostanie odesłane do Kupującego na jego koszt. Serwis lub naprawa może zostać wykonana na koszt Kupującego.

Uwaga:

Dystrybutor zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia urządzenia, jeśli:

- jest ono zabrudzone,
- nie zostało odpowiednio zabezpieczone do transportu.

Przed wysyłką należy:

- oczyścić urządzenie,
- przygotować je zgodnie z instrukcją długiego przechowywania (pkt 5.5),
- solidnie zapakować (najlepiej w opakowanie fabryczne).

Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania urządzenia.

Zakres wyłączeń gwarancji:

Gwarancja nie obejmuje i wygasa w przypadku:

1. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika, w tym:
– upuszczenie, zalanie, nieprawidłowe czyszczenie lub konserwacja;
2. Użytkowania niezgodnego z zaleceniami producenta, w tym zaniechania czynności konserwacyjnych;
3. Uszkodzeń wynikających z działania czynników zewnętrznych:
– zalanie, wahania napięcia, awarie instalacji elektrycznej itp.;
4. Eksploatacji produktu w warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem;
5. Używania nieoryginalnych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów;
6. Niestosowania się do zaleceń producenta zawartych w Instrukcji.

Transport i odpowiedzialność:

- Użytkownik ponosi pełne ryzyko uszkodzenia produktu podczas transportu do serwisu.
- Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas przesyłki, jeśli wynikają z działań przewoźnika lub niewłaściwego zabezpieczenia produktu przez użytkownika.

Siła wyższa: Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na skutek działania siły wyższej, w szczególności: – pożarów, powodzi, uderzeń pioruna oraz innych klęsk żywiołowych.

Ograniczenie odpowiedzialności: Producent, dystrybutor oraz pozostałe strony uczestniczące w sprzedaży produktu nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, wtórne, przypadkowe, ekonomiczne, ani za utratę przychodów, oszczędności, danych, możliwości biznesowych czy inne szkody wynikające z nie-
możności korzystania z produktu – o ile nie wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe:

Niniejsza gwarancja nie narusza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów prawa konsumenckiego. W zakresie nieuregulowanym zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.



Nazwa producenta: Eight Monkeys AB;

Adres pocztowy: Hangarvägen 18, 423 38 Torslanda, Sverige, Sweden;

adres e-mail: info@lunabambini.eu;

adres strony internetowej: <https://lunabambini.eu/>

Nazwa importera/dystrybutora: Eco&More;

adres pocztowy: 00-023 Warszawa, ul. Widok 8;

adres e-mail: biuro@ecoandmore.pl;

adres strony internetowej: ecoandmore.pl

Zachowaj niniejszą instrukcję